**Cuestionario**

**Proyecto: Bestnid Website  
 Identificación:1.1**

 Da Vinci–2014 Septiembre

|  |
| --- |
| Preparado por: Da Vinci Group  Fecha preparación: 24/09/2014  Fase en la que se encuentra el proyecto: Inicial – Identificación de requerimientos |
| Objetivo a lograr:  El objetivo de este cuestionario es lograr comprender las necesidades básicas que un usuario estándar de Bestnid puede llegar a necesitar a la hora de utilizar el servicio web que se desea implementar. |
| Cuerpo del cuestionario:  Acerca del sistema actualmente en uso  1-*¿Cómo se enteró de la existencia de Bestnid?*  *2-¿Participó de alguna subasta, ya sea como vendedor o comprador a través del blog de Bestnid? En el caso de que lo haya hecho ¿Qué opinión tiene de esa experiencia? ¿Modificaria algo?*  *3-¿Cómo considera la búsqueda de algún artículo de interés actualmente en el blog?*   * Es fácil * Es difícil * Requiere mucho tiempo   *2-¿Qué tan asistido desea que sea el servicio?*  *3- ¿Por qué utilizaría Bestnid?* |

|  |
| --- |
| *Acerca de la pagina web a desarrollar*  *4-¿Qué espera del servicio web de Bestnid?*  *5-¿Cuánta ayuda desea a la hora de usar la página?*   * *Deseo contar con un instructivo.* * *Deseo que durante las diferentes operaciones la pagina realice recomendaciones.* * *No es de mi interés.*   *6-¿Por qué utilizaría Bestnid?*    *7- ¿Le gustaría que existiera un servicio de pago on-line?*   * Sí, sería indispensable. * Sí, pero no es relevante. * No porque no poseo tarjeta de crédito. * No porque los pagos por internet parecen riesgosos. * Me da igual.   8- ¿Le gustaría que este sincronizado con sus redes sociales?   * Sí, sería indispensable. * Sí, pero no es relevante. * No porque no utilizo redes sociales. * No, porque no quiero sincronizarla a mis redes sociales. * Me da igual. |

|  |
| --- |
| 9-¿Cuál cree que sea la mejor manera de notificación?   * Mail * Notificaciones propias en el sitio * Otras (especifique):   10-Si hubiera alguna razón por la cual no usaría Bestnid, ¿Cuál seria?  11- ¿Qué funcionalidad o característica le gustaría agregar al sitio? |
| Informe final y conclusiones:  Con estas preguntas evaluaremos la comodidad y el confort que tendrá el usuario cuando utilice el servicio, de esta manera podremos optimizar la administración y organización de la página. A su vez podremos tener una perspectiva de los aspectos positivos y negativos que han observado los clientes que han utilizado el servicio de Bestnid actualmente a través del blog. |